**ReportCity**

**Casos de Uso, Cenários, Estimativa de Esforços e *Sprints* de Desenvolvimento**

**Versão 1.2**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autores** |
| --- | --- | --- | --- |
| 25/09/2024 | 1.0 | Versão original deste arquivo de casos de uso cenário e estimativa de esforços | Nicholas Meizikas Pego, Tais Sena, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli |
| 10/09/2024 | 1.1 | Início do desenvolvimento dos Casos de Uso. | Bianca L, João Luiz C, Maria Julia F, Samuel F, Victor R, Vinicius R. |
| 10/09/2024 | 1.2 | Continuação do desenvolvimento dos Casos de Uso. | Bianca L, João Luiz C, Maria Julia F, Samuel F, Victor R, Vinicius R. |
| 15/10/2024 | 1.3 | Correção Caso de Uso Ágil | Nicholas Meizikas Pego, Tais Sena, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli |
| 23/10/2024 | 1.4 | Correção Caso de Uso Ágil | Nicholas Meizikas Pego, Tais Sena, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Para facilitar estou colocando aqui os numeros dos casos de usos que ainda precisam ser feitos: 05 pereda, 13 Alexandre, 14 Alexandre, 15 Suzana, 16 Henrique, 17 Henrique, 18 Suzana, 19 Suzana, 20 Henrique, 21? Nicholas, 22? pereda, 24 Henrique, 25 pereda

# Diagrama de Casos de Uso

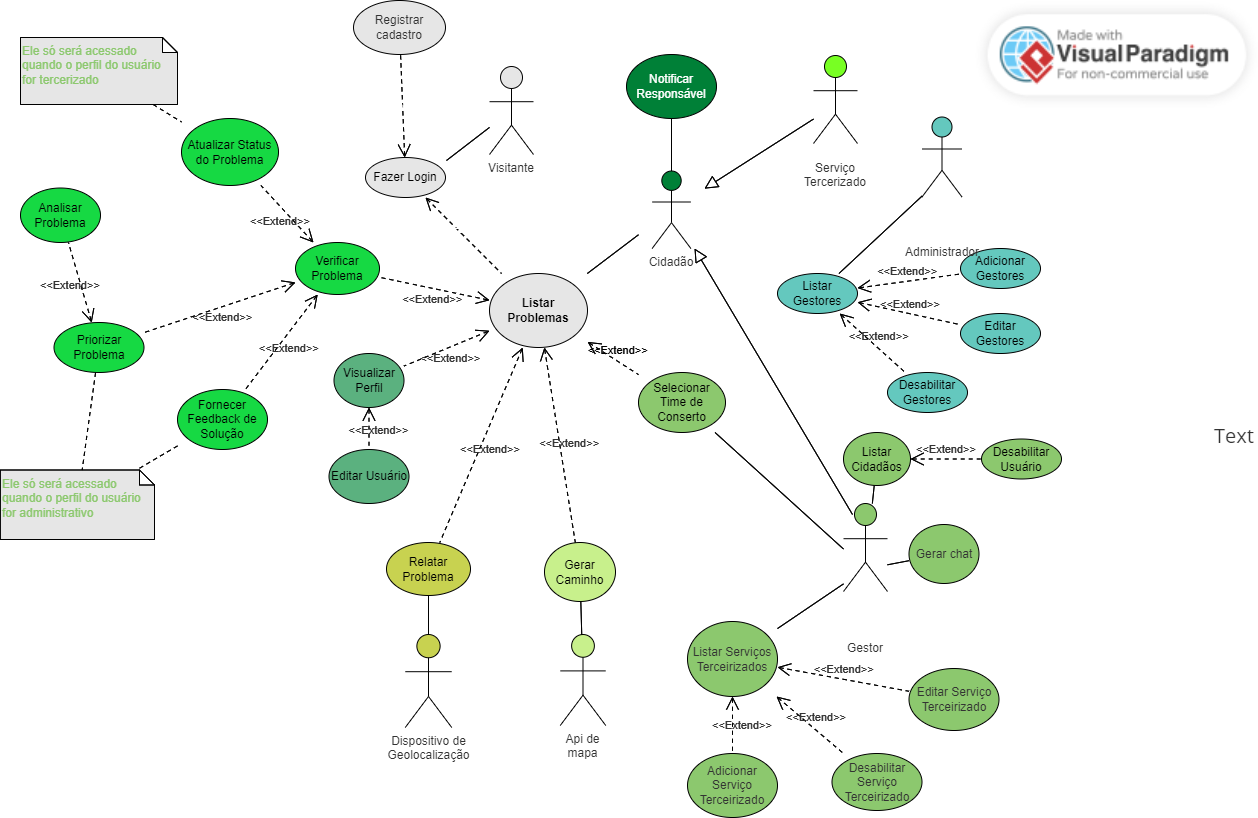


Diagrama feito no site https://online.visual-paradigm.com/pt/

# *Sprints* de Desenvolvimento do Projeto

* **Sprint de Desenvolvimento #01**
  + **Início:** 25/09/2024
  + **Término:** XX/0X/2024

| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável Desenvolvimento** | **Equipe Responsável Testes** |
| --- | --- | --- |
| Banco de dados\* | Nicholas, Vinicius P. Henrique. | Victor, Bianca e João Luiz |
| Popular dados no Banco | Nicholas, Vinicius P. Henrique. | Victor, Bianca e João Luiz |
| Cadastro de Usuário | Nicholas, Vinicius P. Henrique. | Victor, Bianca e João Luiz |
| Login | Nicholas, Vinicius P. Henrique. | Victor, Bianca e João Luiz |
| Recuperação de Senha | Nicholas, Vinicius P. Henrique. | Victor, Bianca e João Luiz |
| Informe de problemas pelo cidadão | Nicholas, Vinicius P. Henrique. | Victor, Bianca e João Luiz |
| Integração com GPS+ | Suzana, Tais e Vinicius A | Vinicius Ramos, Maju e Samuel |
| Painel de Controle administrativo | Suzana, Tais e Vinicius A | Vinicius Ramos, Maju e Samuel |
| Ferramenta de Análise de dados | Suzana, Tais e Vinicius A | Vinicius Ramos, Maju e Samuel |

* **Sprint de Desenvolvimento #02**
  + **Início:** 25/09/2024
  + **Término:** XX/0X/2024

| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável Desenvolvimento** | **Equipe Responsável Testes** |
| --- | --- | --- |
| Gerenciamento de usuários | Suzana, Tais e Vinicius A | Vinicius Ramos, Maju e Samuel |
| Sistema de Notificação | Nicholas, Vinicius P. Henrique. | Victor, Bianca e João Luiz |
| Sistema de acompanhamento de status | Suzana, Tais e Vinicius A | Vinicius Ramos, Maju e Samuel |
| Módulo de comunicação interna\* | Nicholas, Vinicius P. Henrique. | Victor, Bianca e João Luiz |
| Protocolo de Segurança\* | Nicholas, Vinicius P. Henrique. | Victor, Bianca e João Luiz |
| Gerenciamento de Perfil | Nicholas, Vinicius P. Henrique. | Victor, Bianca e João Luiz |
| Mecanismo de Feedback | Suzana, Tais e Vinicius A | Vinicius Ramos, Maju e Samuel |
| Sistema de Categorização de problemas | Suzana, Tais e Vinicius A | Vinicius Ramos, Maju e Samuel |
| Sistema de Priorização de Problemas | Suzana, Tais e Vinicius A | Vinicius Ramos, Maju e Samuel |

# Descrição dos Atores

| **Ator** | **Complexidade** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| Visitante | Complexo | Usuário com primeiro acesso no sistema, que pode realizar login caso já possua cadastro, ou se cadastrar. |
| Cidadão | Complexo | Cidadão já cadastrado no sistema, que tem acesso à todas as funcionalidades do sistema, sem restrições, caso efetue o login corretamente. Responsável pela inserção, busca e visualização de dados relacionados a suas denúncias e capaz de visualizar o status das denúncias realizadas |
| Serviço terceirizado | Complexo | Usuários cadastrados pelo Gestor, sendo eles de responsabilidades distintas relacionadas a cada tipo de setor na qual atua, onde tem acesso ao tipo de denúncia, localização e descrição do problema, podendo alterar o status da atividade realizada. |
| Administrador | Complexo | Responsável por adicionar, editar e excluir os cidadãos, serviço terceirizado como o Gestor, fica responsável pelo gerenciamento da funcionalidade e acompanhamento de status. |
| Gestor | Complexo | Usuários adicionados pelo Administrador que terá acesso e controle para adicionar, editar ou excluir o serviço terceirizado, ele receberá as informações encaminhadas pelos cidadãos e terá como principal responsabilidade a divisão das denúncias e a distribuição correta para o serviço terceirizado. |
| Api de mapa | Simples | Uma funcionalidade para o serviço terceirizado onde ele recebe a geolocalização encaminhada pelo cidadão e já recebe em formato de mapas para seguir até a rota indicada e realizar a atividade atribuída pelo gestor. |
| Dispositivo de Geolocalização | Médio | Uma funcionalidade dentro do aplicativo do cidadão, onde ao realizar o envio de uma denúncia, no ato de tirar uma foto, o dispositivo salva a geolocalização do local onde a foto foi tirada. |

# Cenários dos Casos de Uso

* **UC01: Autenticar Usuário**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibir tela de login após a abertura caso o cidadão ainda não tenha efetuado o login. Após a realização do login, o app deverá permitir o acesso a interface de denúncia.**  **Permite que o usuário se autentique no sistema com suas credenciais para acessar as funcionalidades do aplicativo.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Cidadão.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | E-mail | VARCHAR(255) | | Senha | VARCHAR(64) | | Botão “Logar” | LINK | | Botão “Esqueceu a senha?” | LINK | | Botão “Criar uma conta” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **O usuário preenche os campos de “E-mail” e “Senha” e clicar no botão “Logar”.**  **Após clicar em “Logar”, o sistema valida os dados e, caso estejam corretos, o usuário é ligado e direcionado para a página principal do sistema.**   * **O usuário acessa a tela de login.** * **O usuário insere e-mail e senha** * **O sistema valida as credenciais** * **Se as credenciais forem válidas, o usuário é autenticado e redirecionado para a tela principal.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso algum campo seja preenchido fora da forma padrão da estrutura, o sistema deve deixá-lo vermelho e não permitir o login até que os campos sejam preenchidos corretamente.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O sistema verifica que a senha inserida não é a senha correspondente ao e-mail inserido, e então exibe uma mensagem alertando que o e-mail ou senha estão incorretos.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O sistema verifica que o e-mail inserido não está cadastrado no banco de dados, e então exibe uma mensagem avisando que o e-mail ou senha estão incorretos. Caso a opção “Criar uma conta” seja selecionada, o usuário é redirecionado para o caso de uso 4.2.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O usuário seleciona a opção “Esqueceu sua senha?”. E então, o sistema o redireciona para o caso de uso 4.3.**  **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso algum campo esteja vazio, o sistema impedirá o login e exibirá um alerta avisando que os campos não foram preenchidos.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: caso o login apresente credenciais inválidas, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro “E-mail ou senha incorretos”.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o e-mail preenchido no formulário de login não esteja cadastrado, o sistema deverá impedir o login e exibir uma mensagem de erro “E-mail ou senha incorretos”.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O usuário seleciona a opção “Esqueceu sua senha?”, então o sistema o redireciona para o UC 4.3 - Recuperar Senha.**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: O usuário seleciona a opção “Criar conta”, então o sistema o redireciona para o UC 4.2 - Cadastrar Usuário.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC02: Login do Colaborador**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibir tela de login após a abertura caso o cidadão ainda não tenha efetuado o login. Após a realização do login, o app deverá permitir o acesso a interface de denúncia.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Serviço Terceirizado.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | E-mail | VARCHAR(255) | | Senha | VARCHAR(64) | | Botão “Logar” | LINK | | Botão “Esqueceu a senha?” | LINK | | Botão “Criar uma conta” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **O usuário preenche os campos de “E-mail” e “Senha” e clica no botão “Logar”.**  **Após clicar em “Logar”, o sistema valida os dados e, caso estejam corretos, o usuário é ligado e direcionado para a página principal do sistema.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso algum campo seja preenchido fora da forma padrão da estrutura, o sistema deve deixá-lo vermelho e não permitir o login até que os campos sejam preenchidos corretamente.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O sistema verifica que a senha inserida não é a senha correspondente ao e-mail inserido, e então exibe uma mensagem alertando que o e-mail ou senha estão incorretos.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O sistema verifica que o e-mail inserido não está cadastrado no banco de dados, e então exibe uma mensagem avisando que o e-mail ou senha estão incorretos. Caso a opção “Criar uma conta” seja selecionada, o usuário é redirecionado para o caso de uso 4.2.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O usuário seleciona a opção “Esqueceu sua senha?”. E então, o sistema o redireciona para o caso de uso 4.3.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC01: Fazer Login Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a tela de login, e após o preenchimento dos dados e a escolha do caminho Gerente, o Gestor é enviado para dash inicial do sistema de gestão** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gestor** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Tipo do Usuário | ENUM(ADM, Gerente) | | E-Mail | VARCHAR(255) | | Senha | VARCHAR(255) | |  |  | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Símples** |
| **Cenário Principal:** | **O Gestor escolhe o botão Gerente, preenche os campos E-Mail e Senha, e clica no botão Login, ele será enviado a dash inicial do sistema do gerente** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente clica em “Login” sem preencher um dos campos, então o sistema mantém travado o botão login, até que os campos sejam preenchidos.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O sistema verifica que a senha inserida não é a senha correspondente ao e-mail inserido, e então exibe uma mensagem alertando que a senha ou E-Mail inseridos está incorreta**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O sistema verifica que o e-mail inserido não está cadastrado no banco de dados, e envia uma mensagem alertando que a senha ou E-Mail inseridos está incorreta**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O Gerente preenche os campos E-Mail e Senha mas não escolhe um caminho no Radio-Button, o sistema não irá realizar nenhuma ação até que um caminho seja escolhido**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: O Gerente tenta fazer login sem preencher nada ou escolher uma opção no Radio-Button, o sistema alem de travar o botão login pela falta de preenchimento dos campos E-Mail e Senha, ele não irá direcionar para nenhum local, até que uma opção do Radio-Button seja escolhida** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC01: Fazer Login Administrador**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a tela de login, e após o preenchimento dos dados e a escolha do caminho Administrador, o Administrador é enviado para dash inicial do sistema de Administração** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Tipo do Usuário | ENUM(ADM, Gerente) | | E-Mail | VARCHAR(255) | | Senha | VARCHAR(64) | |  |  | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Símples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador escolhe o botão ADM, preenche os campos E-Mail e Senha, e clicar no botão Login, ele será enviado a dash inicial do sistema do Administrador** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador clica em “Login” sem preencher um dos campos, então o sistema mantém travado o botão login, até que os campos sejam preenchidos.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O sistema verifica que a senha inserida não é a senha correspondente ao e-mail inserido, e então exibe uma mensagem alertando que a senha ou E-Mail inseridos está incorreta**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O sistema verifica que o e-mail inserido não está cadastrado no banco de dados, e envia uma mensagem alertando que a senha ou E-Mail inseridos está incorreta**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O Administrador preenche os campos E-Mail e Senha mas não escolhe um caminho no Radio-Button, o sistema não irá realizar nenhuma ação até que um caminho seja escolhido**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: O Administrador tenta fazer login sem preencher nada ou escolher uma opção no Radio-Button, o sistema além de travar o botão login pela falta de preenchimento dos campos E-Mail e Senha, ele não irá direcionar para nenhum local, até que uma opção do Radio-Button seja escolhida** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC02: Cadastrar Usuário**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que um novo usuário se cadastre no sistema, fornecendo seus dados pessoais e endereço.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome completo | VARCHAR(128) | | CPF | CHAR(11) | | Celular | CHAR(11) | | E-mail | VARCHAR(255) | | CEP | CHAR(8) | | Rua | VARCHAR(255) | | Número | VARCHAR(6) | | Complemento | VARCHAR(16) | | Bairro | VARCHAR(64) | | Cidade | VARCHAR(32) | | Estado | VARCHAR(64) | | Senha | VARCHAR(60) | | Confirmar senha | VARCHAR(60) | | Botão "Cadastrar" | LINK | |
| **Complexidade:** | **Média**  **Alta** |
| **Cenário Principal:** | **O usuário seleciona a opção "Criar uma conta" e então preenche os campos "Nome Completo", "CPF", "Celular", "E-mail", "CEP", "Rua", "Número", "Complemento", "Bairro", "Cidade", "Estado", "Senha" e "Confirmar Senha", ao clicar em "Cadastrar", o sistema realiza a validação dos campos e caso todos tenham sido preenchido corretamente, redireciona o usuário para a página inicial.**   * **O usuário acessa a tela de cadastro** * **O usuário preenche todos os campos com informações válidas** * **O usuário clica em “Cadastrar”** * **O sistema valida os dados** * **Se os dados forem válidos, o usuário é cadastrado e redirecionado para a tela de login com uma mensagem de sucesso.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O usuário preenche o campo e-mail com um algo um e-mail já cadastrado. Então o sistema verifica que esse e-mail já está cadastrado e alerta o usuário.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O usuário preenche o campo e-mail com um e-mail inválido. E então o sistema verifica esse erro e exibe a mensagem “E-mail incorreto” abaixo do campo de e-mail.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O aplicativo verifica que a senha inserida no campo "Senha" não está seguindo as regras de segurança, então as regras de validação que não estão sendo seguidas são pintadas de vermelho.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O sistema verifica que o campo “Senha” e “Confirmar Senha” foram preenchidos de formas diferentes, então ele impede a submissão do formulário e exibe a mensagem “Senha Incorreta” abaixo dos campos e destaca suas bordas com vermelho.**  **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso algum campo esteja vazio, o sistema impedirá o cadastro e exibirá uma mensagem abaixo do campo vazio, informando que o campo não foi preenchido.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso algum campo inserido pelo usuário esteja em um formato inválido, o sistema impede o cadastro e exibe uma mensagem de erro abaixo do campo errado informando que o dado inserido é inválido. (Ex: CPF inválido, celular inválido e e-mail inválido)**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o e-mail inserido pelo usuário já tenha sido cadastrado, o sistema impede o cadastro e exibe uma mensagem informando que o e-mail já está cadastrado.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: Caso a senha inserida pelo usuário não atenda aos critérios de segurança, o sistema, além de exibir os critérios que não foram atendidos em vermelho, exibirá um alerta informando que a senha inserida não atende aos critérios de segurança.**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: Caso a senha e confirmação de senha inseridas pelo usuário não coincidam, o sistema deve impedir o cadastro e exibir uma mensagem informando que as senhas não coincidem abaixo do campo de confirmação de senha.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC02: Cadastrar Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite o cadastro de Gerentes por parte do Administrador** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Foto | BLOB | | Nome | VARCHAR(255) | | CPF | VARCHAR(11) | | E-Mail | VARCHAR(255) | | Senha | VARCHAR(64) | | Departamento | VARCHAR(255) | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **Na tela inicial da Administração, o administrador deve clicar em “Novo Gestor”, onde ele deve preencher os campos Foto, Nome, E-Mail, Senha e Departamento, quando os dados forem preenchidos, deve-se clicar no botão “Criar Gestor”, aparecerá uma mensagem avisando Gestor Criado!, e retornando para tela inicial da administração** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador preenche o campo e-mail com um e-mail já cadastrado. Então o sistema verifica que esse e-mail já está cadastrado e alerta que já existe um gestor com essas informações**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Administrador preenche o campo e-mail com um algo que tenha um “@” e depois um “.” seguido de no mínimo 2 caracteres. E então o sistema verifica esse erro e exibe a mensagem “E-mail inválido” abaixo do campo de e-mail caso o E-Mail esteja fora da norma padrão da estrutura fulano.sobrenome@gmail.com.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O Sistema verifica que a senha digitada não está seguindo as regras estabelecidas. Então as bordas do campo “Senha” são colocadas em vermelho, colorindo o texto abaixo do campo, que se refere às regras não cumpridas, em vermelho.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O Administrador preenche o campo CPF de forma errada, o que gera uma resposta do sistema, mantendo a caixa em vermelho, até que a norma padrão da estrutura seja cumprida (000.000.000-00 {No caso, o Administrador coloca só as informações do cpf, o próprio sistema vai separar com a pontuação para facilitar a visualização por parte do Administrador, porém ao enviar a informação, enviará sem pontuação})**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: O Administrador não seleciona uma foto para o gestor, o que gera uma resposta do sistema, colocando uma mensagem em baixo do campo de Foto Obrigatória!**  **Cenário Alternativo/Exceção #06: o Administrador não preenche o campo Nome, gerando uma resposta do sistema deixando o campo em vermelho**  **Cenário Alternativo/Exceção #07: o Administrador não preenche o campo departamento, gerando uma resposta do sistema deixando o campo vermelho** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC02: Cadastrar Terceirizado**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o Gestor cadastre um terceirizado** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome | VARCHAR(255) | | Área | VARCHAR(255) | | Telefone | VARCHAR(11) | | E-Mail | VARCHAR(255) | | Senha | VARCHAR(255) | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **Na tela inicial do Gerente, o Gestor deve clicar no botão “Terceirizados”, depois em “Cadastrar”, nisso ele deve preencher os dados dos campos Nome, Área, Telefone, E-Mail e Senha, e clicar em “Cadastrar Terceirizado”, onde aparecerá uma mensagem dizendo “Terceirizado Registrado!”, retornando a tela Terceirizados** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Gestor preenche o campo e-mail com um e-mail já cadastrado. Então o sistema verifica que esse e-mail já está cadastrado e alerta que já existe um Terceirizado com essas informações**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Gestor preenche o campo e-mail com um algo que tenha um “@” e depois um “.” seguido de no mínimo 2 caracteres. E então o sistema verifica esse erro e exibe a mensagem “E-mail inválido” abaixo do campo de e-mail caso o E-Mail esteja fora da norma padrão da estrutura fulano.sobrenome@gmail.com.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O Sistema verifica que a senha digitada não está seguindo as regras estabelecidas. Então as bordas do campo “Senha” são colocadas em vermelho, colorindo o texto abaixo do campo, que se refere às regras não cumpridas, em vermelho.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: Sistema verifica se o telefone está na forma padrão da estrutura (+55 (19) 9973-4521), se estiver errada, deixa o campo vermelho**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: o Administrador não preenche o campo Nome, gerando uma resposta do sistema deixando o campo em vermelho**  **Cenário Alternativo/Exceção #06: O Administrador não preenche o campo área, gerando uma resposta do sistema deixando o campo vermelho.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC03: Solicitar Redefinição de Senha**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário solicite a redefinição de senha informando seu endereço de e-mail** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Cidadão e Serviço Terceirizado.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | E-mail | VARCHAR(255) | | Botão “Prosseguir com a recuperação” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela de solicitação de redefinição de senha** * **O usuário informa seu endereço de e-mail** * **O sistema valida o e-mail** * **Se o e-mail for válido e estiver cadastrado, o sistema envia um e-mail com um código de verificação para o usuário e o redireciona para a tela de verificação de código [INSIRA O CASO DE USO]** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o campo de e-mail esteja vazio, o sistema impede que o usuário avance para a próxima tela e exibe uma mensagem de erro abaixo do campo de e-mail avisando que o campo está vazio.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o e-mail inserido pelo usuário seja inválido, o sistema impede que o usuário avance para a próxima tela e exibe um alerta indicando que o e-mail inserido é inválido.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o e-mail inserido pelo usuário não esteja cadastrado, o sistema impede que o usuário avance para a próxima tela e exibe um alerta indicando que o e-mail não está cadastrado.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC03: Verificar Código de Redefinição de Senha**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário verifique o código de redefinição de senha recebido por e-mail.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Cidadão e Serviço Terceirizado.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Código de recuperação | CHAR(8) | | Botão “Prosseguir com a recuperação” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário é redirecionado para a tela de verificação de código** * **O usuário informa o código de verificação recebido por e-mail** * **O usuário clica no botão “Prosseguir com a recuperação”** * **O sistema verifica o código** * **Se o código for válido, o sistema redireciona o usuário para a tela de redefinição de senha (INSERIR O CASO DE USO).** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o código de recuperação não tenha sido inserido, o sistema impede que o usuário avance para a próxima tela e exibe um alerta e uma mensagem abaixo do campo de texto indicando para o usuário inserir o código de recuperação.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o código de recuperação inserido pelo usuário seja inválido, o sistema impede que o usuário avance para a próxima tela e exibe um alerta indicando que o código inserido é inválido.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC03: Redefinir Senha**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário redefina sua senha após verificar o código de redefinição.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Cidadão e Serviço Terceirizado.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Senha | VARCHAR(60) | | Confirmar senha | VARCHAR(60) | | Botão “Recuperar senha” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário é redirecionado para a tela de redefinição de senha** * **O usuário informa a nova senha nos campos “Senha” e “Confirmar senha”** * **O usuário clica em “Recuperar senha”** * **O sistema valida as senhas** * **Se as senhas forem válidas e atenderem aos critérios de segurança, o sistema atualiza a senha do usuário no banco de dados e o redireciona para a tela de login com um alerta indicando o sucesso na recuperação de senha.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso algum campo esteja vazio, o sistema impedirá o cadastro e exibirá uma mensagem abaixo do campo vazio, informando que o campo não foi preenchido.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso a senha inserida pelo usuário não atenda aos critérios de segurança, o sistema, além de exibir os critérios que não foram atendidos em vermelho, exibirá um alerta informando que a senha inserida não atende aos critérios de segurança.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso a senha e confirmação de senha inseridas pelo usuário não coincidam, o sistema deve impedir o cadastro e exibir uma mensagem informando que as senhas não coincidem abaixo do campo de confirmação de senha.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC04: Listar Denúncias Realizadas**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a lista de denúncias realizadas pelo usuário, permitindo a visualização de detalhes de cada denúncia.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Lista de Denúncias | | LIST | | Conteúdo da visualização da denúncia | Título da Denúncia | TEXT | | Breve descrição da denúncia | TEXT | | Localização da Denúncia | TEXT | | Status da Denúncia | TEXT | | Data da Denúncia | DATE | | Fotos da denúncia | IMAGE | | Botão “Visualizar denúncia” | LINK | | Botão “Notificações” | | LINK | | Botão “Feed” | | LINK | | Botão “Perfil” | | LINK | | Botão “Denunciar” | | LINK | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **Ao abrir o aplicativo e efetuar o login, ou clicar no botão "Feed", o sistema exibe todas as denúncias realizadas pelo usuário e atualiza as denúncias existentes caso haja atualização, exibindo o título, breve descrição, localização, status, data da realização e fotos da denúncia. Além de dispor na região inferior da tela um campo com as opções: "Notificações", "Feed", "Perfil" e "Denunciar".**   * **O usuário acessa a tela principal do aplicativo “Feed” após efetuar o login.** * **O sistema exibe a lista de denúncias realizadas pelo usuário, ordenadas pela data de criação (da mais recente para a mais antiga).** * **Para cada denúncia, o sistema exibe: título, breve descrição, localização, status, data da realização e fotos.** * **O usuário pode clicar no botão "Visualizar denúncia" para acessar os detalhes da denúncia (redireciona para INSERIR UC)).** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário esteja sem internet, o sistema deverá exibir as denúncias salvas em cache e uma mensagem para informar que o usuário está offline.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o usuário não tenha feito nenhuma denúncia, o sistema exibe um alerta informando que o usuário ainda não realizou nenhuma denúncia.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC04: Listar Notificações**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Interface gráfica que permite que o usuário visualize as notificações de atualizações das denúncias realizadas pelo usuário.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Botão “Visualizar na Denúncia” | LINK | | Botão “Notificações” | LINK | | Botão “Feed” | LINK | | Botão “Perfil” | LINK | | Botão “Denunciar” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **Ao abrir o aplicativo e efetuar o login e clicar no botão "Notificações", o aplicativo exibe todas as atualizações referente às denúncias realizadas pelo usuário. Ao clicar na notificação, ele é direcionado a denúncia.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário esteja sem internet no momento, a aplicação irá restaurar a última sessão do usuário, exibindo somente dados que já foram baixados e salvos em cache dentro da aplicação. Além da exibição de cache, a aplicação exibirá um alerta avisando que o usuário não possui conexão com a internet.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O usuário clica no botão "Notificações" e o sistema verifica que o usuário não possui atualizações para serem notificadas. Então o sistema exibe um alerta informando que não há novas notificações.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC04: Exibir Perfil do Cidadão**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Interface gráfica que permite que o usuário visualize os dados cadastrados no sistema.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Botão “Visualizar na Denúncia” | LINK | | Botão "Atualizar Senha" | LINK | | Botão “Notificações” | LINK | | Botão “Feed” | LINK | | Botão “Perfil” | LINK | | Botão “Denunciar” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **Ao abrir o aplicativo e efetuar o login e clicar no botão "Perfil", o aplicativo exibe todos os dados cadastrais do usuário. A tela possui dois botões, um para atualizar o perfil do usuário, caso algum dado anteriormente cadastrado esteja desatualizado ou incorreto, e outro que permite que o usuário atualize sua senha.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário esteja sem internet no momento, a aplicação irá restaurar a última sessão do usuário, exibindo somente dados que já foram baixados e salvos em cache dentro da aplicação. Além da exibição de cache, a aplicação exibirá um alerta avisando que o usuário não possui conexão com a internet.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC04: Atualizar Cadastro do Cidadão e do Serviço Terceirizado**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Interface gráfica que permite que o usuário atualize os dados anteriormente cadastrados no sistema** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome completo | VARCHAR(128) | | Celular | CHAR(11) | | E-mail | VARCHAR(255) | | CEP | CHAR(8) | | Rua | VARCHAR(255) | | Número | VARCHAR(6) | | Complemento | VARCHAR(16) | | Bairro | VARCHAR(64) | | Cidade | VARCHAR(32) | | Estado | VARCHAR(64) | | Botão "Atualizar" | LINK | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **Ao clicar em "Atualizar Cadastro", na tela de "Perfil", o usuário é redirecionado para a tela de "Atualizar Cadastro", nela o usuário poderá atualizar os dados que estão desatualizados. Após clicar em "Atualizar", o usuário será redirecionado para a página de listagem de denúncias e seu cadastro estará atualizado. Observação: O aplicativo não irá permitir a atualização do CPF, os demais dados podem ser atualizados normalmente.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O usuário preenche o campo e-mail com um e-mail inválido. E então o sistema verifica esse erro e exibe a mensagem “E-mail incorreto” abaixo do campo de e-mail.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC04: Atualizar Senha do Cidadão e do Serviço Terceirizado**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** |  |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão e Serviço Terceirizado.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Página 1** | | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Código de recuperação | CHAR(8) | | Botão "Prosseguir com a recuperação" | LINK |  | **Página 1** | | | --- | --- | | **Atributo:** | **Domínio:** | | Senha | VARCHAR(60) | | Confirmar senha | VARCHAR(60) | | Botão "Recuperar senha" | LINK | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **Ao clicar em "Atualizar Senha", na tela de "Perfil", o usuário é redirecionado para a primeira tela do processo de alteração de senha, nela o usuário irá inserir o código mfa que foi enviado em seu e-mail. Após inserir o código corretamente e clicar no botão "Prosseguir com a recuperação", o usuário será redirecionado para a tela onde irá inserir sua nova senha.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O usuário preenche o campo e-mail com um e-mail inválido. E então o sistema verifica esse erro e exibe a mensagem “E-mail incorreto” abaixo do campo de e-mail.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC05:Notificar Responsável**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Esse caso de uso ocorre quando o Gestor clica no ícone “tercerizados” na página “Dashboard".** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gestor** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Botão “Terceirizados” | ? | | Botão “Cadastrar” | ? | | Botão “>” | ? | | Botão “Editar” | ? | | Confirmar Senha | ? | | E-mail | ? | | CFP | ? | | Complemento | ? | | Cidade | ? | | Celular | ? | | Complemento | ? | | Rua | ? | | Senha | ? | | CEP | ? | | Número | ? | | Bairro | ? | | Botão” Desabilitar” |  | |
| **Complexidade:** |  |
| **Cenário Principal:** |  |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:**  **Cenário Alternativo/Exceção #0N:** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC06: Desabilitar Gestores**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Esse caso de Uso entra em vigor quando o administrador clicar no botão “Desabilitar gestor” presente na “Dashboard” do CU09  Como pré-requisito o usuário precisa estar logado como administrador e estar no CU09 |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Select com o nome do gestor | VarChar(100) | | Motivo | VarChar(255) | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Administrador dentro do caso de Uso Listar Gestores (CU09)**  **Administrador clica em botão “deletar Gestor”**  **O sistema então trás uma caixa com um select contendo os nomes dos gestores para selecionar o gestor correto uma caixa da texto com a descrição “Motivo” e com botões no final escritos “Voltar” e “Excluir gestor”**  **após preenchimento dos dados o administrador clica no botão “Excluir gestor”**  **Aparecimento de mensagem confirmando a exclusão do gestor**  **fim do caso de Uso** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Falta escolher o gestor a ser excluído, O sistema mostra uma mensagem de erro informando a falta do gestor e retorna a pedir para o gestor ser escolhido e motivo digitado**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:Botão Voltar, operação cancelada retorno ao CU09**  **Cenário Alternativo/Exceção #0N:** |
| **Protótipo de IHM:** | | **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | --- | |
|  |

* **UC07: Editar Gestores**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o Administrador editar um gestor** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome | VARCHAR(128) | | Área | VARCHAR(255) | | Telefone | VARCHAR(11) | | E-Mail | VARCHAR(255) | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador escolhe o gestor que queira editar e aperta no botão “>”, dentro do gestor, apertar o botão “Editar”, depois de alterar as informações, depois clicar em “Salvar”** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso algum campo editado fique em branco, o sistema travará, impedindo a mudança, até que o usuário altere-o**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso algum campo seja preenchido fora da forma padrão da estrutura, o sistema deve deixá-lo vermelho e não permitir salvar até que seja corrigido ou a edição seja descartada**  **Cenário Alternativo/Exceção #0N:** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC08: Adicionar Gestores**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Este caso de uso inicia-se após o login como administrador permitindo o administrador cadastrar novos gestores.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Foto | VarChar(1024) | | CPF | VarChar(11) | | Nome | VarChar(128) | | Departamento | Char(64) | | Senha | VarChar(64) | | Celular | VarChar(11) | | E-mail | VarCHar(255) | |  |  | |
| **Complexidade:** |  |
| **Cenário Principal:** | **O administrador preenche todas as informações necessárias para realizar o cadastro de um novo usuário: - Foto, -Nome, - CPF, -Celular, - E-mail, -Senha, - Departamento. Há também um ícone de informação, que ao se passar o mouse sobre o mesmo, irá informar a seguinte mensagem: “A senha deve conter no mínimo 8 caracteres, entre eles um caractere especial, uma letra maiúscula e um número.” e clica no botão “Criar gestor”, enviando o formulário preenchido, mostrando uma mensagem de criação com sucesso, retornando o administrador para a tela de listar gestor (CU09), fim do caso de uso** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O usuário preenche o campo e-mail com um algo um e-mail já cadastrado. Então o sistema verifica que esse e-mail já está cadastrado e alerta o usuário.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O usuário preenche o campo e-mail com um algo que tenha um “@” e depois um “.” seguido de no mínimo 2 caracteres. E então o sistema verifica esse erro e exibe a mensagem “E-mail inválido” abaixo do campo de e-mail.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O usuário verifica que a senha digitada não está seguindo as regras estabelecidas. Então as bordas do campo “Senha” são colocadas em vermelho, colorindo o texto abaixo do campo, que se refere às regras não cumpridas, em vermelho.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O sistema verifica que o campo “Senha” e “Confirmar Senha” foram preenchidos de formas diferentes, então ele impede a submissão do formulário e exibe a mensagem “Senha Incorreta” abaixo dos campos e destaca suas bordas com vermelho.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC09: Listar Gestores**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Lista os gestores cadastrados em uma “Dashboard”.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Acesso a Dashboard | - | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | **O administrador entra na página “Dashboard”, o sistema faz uma listagem em dashboard de todos os gestores cadastrados.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:Clicar no botão “Novo Gestor”, início do caso de uso “Adicionar Gestor” CU08**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:Clicar no botão “Deletar Gestor”, início do caso de uso “Desabilitar Gestores” CU06**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:Clicar no botão “+”, inicio do caso de uso “Editar Gestores” CU07**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: Não Existir gestores para listar, listagem vazia e amostragem dos botões “Novo Gestor” e “Deletar Gestor”, não é possível editar gestor pois não existe gestor então o botão “+” para alterar o gestor não é mostrado** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC10: Listagem de cidadãos**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Lista os cidadãos cadastrados em uma “Dashboard” e permite a escolha de gerar um chat com o cidadão cadastrado ou desabilitá-lo .** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gestor.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Acesso a Dashboard | - | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Simples.** |
| **Cenário Principal:** | **O gestor entra na página “Dashboard”, o sistema faz uma listagem em dashboard de todos os cidadão cadastrados.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gestor decide atender ao cidadão pelo chat, clicando na opção “Chat” e ativando o Caso de Uso 12.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gestor decide desabilitar o usuário cidadão escolhido, clicando na opção “Desabilitar usuário” e ativando o Caso de Uso 11** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC11: Desabilitar usuário**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Esse caso de uso tem Início quando o gestor na "Dashboard" do caso de uso Listagem de Cidadãos (UC10) Clica no botão ">" e seleciona Desabilitar Usuário** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gestor** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Motivo da desabilitação | VarChar(255) | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O sistema mostra uma caixa solicitando um motivo para a desabilitação, após preenchimento do motivo e clicado no botão "Desabilitar Usuário" por parte do Gestor, O sistema mostra uma mensagem "Desabilitado com Sucesso" e retorna ao caso de Uso listar cidadãos UC10** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Cenário Alternativo/Exceção #01: Desistência de desabilitação, clicado no botão "x" no topo da tela retorno ao caso de uso listar cidadãos UC10**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Falta motivo, sistema acusa a falta de uma justificativa e retorna a solicitar o motivo para a desabilitação** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC12: Gerar Chat**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Este caso de uso servirá como uma forma de email entre gestor e usuário fazendo um poder enviar mensagens e para o outro de forma assíncrona** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gestor e Cidadão** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | **Mensagens** | **VarChar(255)** | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Após usuário clicar no botão "chat" do caso de uso Listar Problema UC04, deverá preencher a mensagem que deseja mandar para a pessoa que reportou o problema ou responder a uma mensagem anterior do cidadão** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Sem mensagem, O sistema verifa que não foi digitado uma mensagem para ser envia e não envia nada, retornando para esperar uma nova mensagem**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:Desistencia de enviar Mensagem, Após usuário clicar no "x" no topo da tela retorno ao UC04** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC13: Editar Serviço Terceirizado**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra  na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com os gestores e cidadãos. |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Gerente. |
| **Complexidade:** | **?** |
| **Cenário Principal:** | O sistema trás todos os serviços tercerizados que estão cadastrados, o usuário clicar no botão “>” que abrirá uma outra aba detalhando aquele serviço tercerizado, o usuário clica no botão “Editar” e é exibido a mensagem “editado com sucesso” |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **(ESTES FLUXOS NÃO EXISTEM)**  **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Botão “>” não funciona. O usuário clica no botão “Chat” e é direcionado para a página dash.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Botão editar não funcionar. O usuário clica no botão “Chat” e é direcionado para a página dash. |
| **Protótipo de IHM:** |  |

* **UC14: Desabilitar Serviço Tercerizado**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra  na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com os gestores e cidadãos. |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Gerente. |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Mensagem | VARCHAR(100) |   **(A MENSAGEM É UMA FIXA OU PODE SER ALTERADA, PRECISA SER ARMAZENADA?)** |
| **Complexidade:** | **?** |
| **Cenário Principal:** | O sistema trás todos os serviços tercerizados que estão cadastrados, quando o usuário clicar no botão “>”, abrirá uma outra aba detalhando aquele serviço tercerizado, o usuário clica no botão “Desabilitar” e é exibido a mensagem |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **(ESTES FLUXOS NÃO EXISTEM)**  **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Botão “>” não funciona. O usuário clica no botão “Chat” e é direcionado para a página dash.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Botão editar não funcionar. O usuário clica no botão “Chat” e é direcionado para a página dash. |
| **Protótipo de IHM:** |  |

* **UC15: Adicionar serviço Terceirizado**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra  na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com  os gestores e cidadãos. |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | Gerente. |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome | VARCHAR (40) | | Área | **?** | | Telefone | **?** | | Email | **?** | |
| **Complexidade:** | **?** |
| **Cenário Principal:** | O sistema trás todos os serviços tercerizados que estão cadastrados, quando o usuário clicar no botão “Cadastrar”. O usuário é redirecionado para um formulário, onde insere suas credenciais corretamente e confirma a operação clicando no botão “Cadastrar Tercerizado”. É exibido a mensagem “Terceirizado Registrado!”. |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **(OS FLUXOS 1 E 2 NÃO EXISTEM)**  **Cenário Alternativo/Exceção #01:** Botão “Cadastrar” não funciona. O usuário clica no botão “Chat” e é direcionado para a página dash.  **Cenário Alternativo/Exceção #02:** Botão “Cadastrar Tercerizado” não funciona. O usuário clica no botão “Chat” e é direcionado para a página dash.  **Cenário Alternativo/Exceção #03:** Os campos estão vazios. 5. O sistema verifica que há campos vazios e impede a submissão do formulário e exibe a mensagem de erro “Preenchimento obrigatório”.  **Cenário Alternativo/Exceção #04**:Um campo preenchido pelo usuário extrapola o Limite de Caracteres. O sistema impede a inserção de mais caracteres. E a mensagem “Você atingiu o limite de letras”.  **Cenário Alternativo/Exceção #05**: O usuário preenche os dados incorretamente. O sistema impede o envio do formulário. Em seguida, sinaliza o erro colocando as bordas dos campos afetados em vermelho, indicando abaixo de cada um deles um texto na seguinte forma: “Preenchimento incorreto". |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC16: Gerar caminho**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Esse Caso de Uso ocorre quando o usuário entra  na página “Dashboard” e o sistema comunica-se com  os gestores e cidadãos. |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | S |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Área | ? | | Telefone | ? | | Email | ? | |
| **Complexidade:** | **?** |
| **Cenário Principal:** | (não está feito) |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:**  **Cenário Alternativo/Exceção #0N:** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC17: Relatar problema**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Cenário ocorre após o usuário tipo “Cidadão” clica na opção “Realizar Denúncia” na página “Dash”** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Realizar denúncia | ? | | “API imagem” | ? | | “titulo” | ? | | “descrição” | ? | | Realizar Denuncia | ? | | “sair” | ? | |
| **Complexidade:** |  |
| **Cenário Principal:** | **“Cidadão” clica na opção “Realizar Denúncia” no menu principal inferior, e o sistema mostra ao usuário uma nova tela onde o mesmo pode inserir uma imagem, para a denúncia, e dois campos de textos “título” e “descrição” e um botão “realizar denúncia” onde a mesma é enviada para o sistema.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: API de imagem não carrega, e o sistema redireciona o usuário para a página dash.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O usuário não preenche nenhum campo ou deixa de preencher um campo, e clica no botão “Realizar Denuncia”, o sistema avisa o usuário que não foram preenchidos todos os campos ( “Preenchimento obrigatório”, com texto na cor vermelha abaixo dos campos afetados) e não envia os dados ao banco de dados.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O usuário sai do sistema através da opção “sair” no menu lateral principal** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC18: Editar Usuário**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Usuário do tipo “Gestor” clica no botão “Cidadãos” na página “Dash”** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gestor** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | “cidadãos” | Link | | “>” | Link | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O gestor está na Dash** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:**  **Cenário Alternativo/Exceção #0N:** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC19: Visualizar Perfil**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Cenário ocorre quando usuário tipo “cidadão” clica no botão “perfil” na parte inferior da Página “Dash”** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | “perfil” | ? | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** |  |
| **Cenário Principal:** | **Usuário clica no ícone de perfil, o sistema abre uma nova página que apresenta os dados do usuário.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Usuario fecha a pagina de perfil e retorna para a pagina “Dash”**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:**  **Cenário Alternativo/Exceção #0N:** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC19.2: Visualizar Perfil Terceirizado**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Cenário ocorre quando o gestor clicar no botão “>” da dashboard presente no caso de uso “Selecionar time concerto”(UC25) e selecionar “visualizar”** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gestor** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome | VarChar(40) | | Tipo de serviço | Char(1) | | Nomes dos Integrantes do serviço | Integrantes \* VarCHar(40) | | Lista de serviços | Inteiros | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O sistema então apresentará uma tela com a listagem dos grupos de serviço terceirizados apresentando o nome do grupo (empresa), os tipos de serviços que ele presta, o nome de cada integrante do grupo e uma listagem numérica de quantos serviços esse grupo está encarregado, juntamente com botões “Atualizar” e “Desabilitar” que levarão para os casos de uso Atualizar Cadastro do Cidadão e do Serviço terceirizado(UC04) e Desabilitar Serviço Terceirizado (UC14) respectivamente** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Usuario fecha a pagina de perfil e retorna para a pagina “Dash”**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Clicar no botão “Atualizar”, início do UC04**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Clicar no botão “Desabilitar”, início do UC14** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC20: Feedback de Solução**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Cenário ocorre quando o usuário do tipo “Cidadão” tenta visualizar o status de sua denúncia** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | “enviar” | ? | | “feedback” | ? | |  |  | |
| **Complexidade:** |  |
| **Cenário Principal:** |  |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Cidadão tenta enviar o “feedback” sem ter preenchido o campo, o sistema informa que o campo não foi preenchido corretamente e não envia os dados para o sistema**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Cidadão tenta enviar o “feedback” com caracteres não aceitos pelo sistema, o sistema informa o que o campo não foi preenchido corretamente e não envia os dados para o sistema**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Per** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC21: Priorizar Solução**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permitir o usuário visualizar gráficos com o número de denúncias categorizadas e interagir com a seleção de serviços para filtrar os chamados.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | “Chamados Realizados” | Inteiro | | “Chamados Respondidos” | Inteiro | | “Chamados não Respondidos” | Inteiro | | “Selecionar Serviço” | Link | |
| **Complexidade:** | **Simples.** |
| **Cenário Principal:** | **O usuário acessa a sessão de “Gráficos de Chamados”no sistema. O sistema exibe um gráfico de : “Chamados Realizados” , “Chamados Resolvidos" e “Chamados” e “Chamados não respondidos". E exibe uma caixa de seleção abaixo dos gráficos com o título “Selecionar Serviço”. O usuário pode clicar em “Selecionar serviço” que listará os filtros disponíveis para o serviço. Caso um serviço seja selecionado o gráfico será atualizado para o tipo de filtragem mostrando os chamados para o tipo de filtro selecionado. Quando o usuário passar o mouse sob qualquer área do gráfico, o sistema exibe um pop-up com o número exato de chamados que aquela barra representa. O gráfico pode ser alterado em qualquer momento alterando a seleção de serviço.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O usuário clica no botão “Selecionar Serviço”, mas não escolhe nenhum serviço da lista. O gráfico permanece inalterado mostrando os dados gerais.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O usuário tenta visualizar o gráfico mas o sistema encontra um erro ao carregar as informações. O sistema exibirá uma mensagem de erro informando que os dados não puderam ser carregados.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC22: Analisar Problema**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permitir que o gestor visualize o nome do cidadão que fez a denúncia e obtenha os dados completos da denúncia.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gestor.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Data e Hora |  | | Localização |  | | Descrição |  | | Imagens |  | | Status Atual |  | |
| **Complexidade:** | **Simples.** |
| **Cenário Principal:** | **O usuário acessa a tela de “Analisar Problema”. O sistema exibe uma lista com os nomes dos cidadãos que realizaram denúncias. Caso o Usuário clique no botão “>” ao lado de um nome o sistema expande a área correspondente e exibe o detalhamento das denúncias incluindo: “Data / Hora “ , “Localização” , “Descrição”, “Status atual” , “Imagens”.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O usuário clica no botão “>” ao lado de um cidadão que não fez denúncia. O sistema exibe uma mensagem informando que não há denúncias registradas. (Qual mensagem ??)**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O usuário clica no botão “>” , mas ocorre um erro de carregamento nas informações. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que os dados não conseguiram ser carregados. (Qual mensagem ??)** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC23: Atualizar Status de Problema (não existe)**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** |  |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Agricultor Familiar** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | |  |  | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Complexo.** |
| **Cenário Principal:** |  |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01:**  **Cenário Alternativo/Exceção #02:**  **Cenário Alternativo/Exceção #0N:** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

* **UC24: Verificar Problema**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permitir que o serviço terceirizado atualize o status de um problema diretamente no sistema, informando o gestor sobre a alteração em tempo real.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Serviço Terceirizado.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Terceirizado autenticado no sistema |  | | Terceirizado com permissões adequadas |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Simples.** |
| **Cenário Principal:** | **Serviço terceirizado acessa a tela de “Atualização de Status de Problema” . O sistema exibe uma lista de problemas atribuídos àquele serviço. O serviço terceirizado seleciona um problema específico na lista. O sistema exibe os seguintes detalhes do problema: “Descrição do problema” , “Data de Criação”, “Status Atual” e “Informações Adicionais”. O serviço escolhe a opção “Atualizar Status”, que permite alterar o status atual para as seguintes opções : “Em andamento”, “Aguardando Peças”, “Concluído”, “Necessita de Revisão”. O serviço terceirizado pode inserir comentários para o gestor. O serviço Terceirizado clica em “Salvar “ para confirmar a atualização do Status. O sistema registra a atualização no banco de dados e notifica o gestor.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Serviço Terceirizado tenta alterar o status , mas o gestor ou outro serviço já fez uma atualização recente. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que a atualização não pode ser concluída.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O usuário clica em “x” . O sistema exibe uma mensagem informando que o status foi recentemente alterado por outro usuário e exibe o novo status atual.** |
| **Protótipo de IHM:** | **Não existe.** |
|  |

* **UC25: Selecionar time Conserto**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | Permitir que o gestor selecione um time terceirizado responsável por consertos, a partir de uma lista de serviços cadastrados, e adicione uma nova denúncia para aquele time. |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gestor** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | |  |  | |  |  | |  |  | |
| **Complexidade:** | **Simples.** |
| **Cenário Principal:** | **O Gestor acessa o painel de controle (Dash) e clica no botão “Terceirizados”. O sistema abre uma aba com a listagem de todos os serviços cadastrados. O gestor clica no botão “>” ao lado de um serviço específico. O sistema exibe uma opção “Adicionar nova denúncia”. O gestor clica no botão “Adicionar nova denúncia”. O gestor pode preencher (Precisa especificar os campos). O gestor confirma a ação no botão “Salvar”. O sistema registra a nova denúncia e a associa ao serviço terceirizado selecionado notificando o time sobre o novo trabalho.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gestor acessa a aba de Terceirizados , mas não há serviços cadastrados. O sistema exibe uma mensagem (Qual mensagem) informando que nenhum serviço foi encontrado. Oferece a opção de cadastrar um novo serviço. (Redireciona para algum UC ? ou eh um novo caso?)**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gestor tenta adicionar uma nova denúncia, mas ocorre um erro no sistema. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que a nova denúncia não pode ser salva e solicita que o gestor tente novamente mais tarde (Qual mensagem?).** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

# Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

## Fatores Técnicos

| **Fatores Técnicos** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sistema Distribuído** | 2 | **3** | 6 |
| **Desempenho da Aplicação** | 1 | **0** | 0 |
| **Eficiência do Usuário Final** | 1 | **3** | 3 |
| **Complexidade de Processamento Interno** | 1 | **0** | 0 |
| **Reusabilidade de Código** | 1 | **1** | 1 |
| **Facilidade de Instalação** | 0.5 | **4** | 2 |
| **Usabilidade (Facilidade de utilização)** | 0.5 | **5** | 2.5 |
| **Portabilidade** | 2 | **5** | 10 |
| **Facilidade de Manutenção** | 1 | **2** | 2 |
| **Concorrências** | 1 | **5** | 5 |
| **Características de Segurança** | 1 | **1** | 1 |
| **Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros** | 1 | **1** | 1 |
|  | | **Tfactor** | 33.5 |

## Fatores Ambientais

| **Fatores Ambientais** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado** | 1.5 | **1** | 1.5 |
| **Experiência na Aplicação** | 0.5 | **1** | 0.5 |
| **Experiência em Orientação a Objetos** | 1 | **2** | 2 |
| **Capacidade de Liderança em Análise** | 0.5 | **1** | 0.5 |
| **Motivação** | 1 | **4** | 4 |
| **Estabilidade de Requisitos** | 2 | **3** | 6 |
| **Consultores *Part-Time*** | -1 | **2** | -2 |
| **Linguagem de Programação na Linguagem** | -1 | **4** | -4 |
|  | | **Efactor** | 8.5 |

## Estimativa de Esforços

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

| **Valor da Hora do Projeto:** | R$ 20,00 | |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade de Horas Prevista no Módulo:** | 8332,50 | |
| **Quantidade de Atores:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
|  |  |  |
| **Quantidade de Casos de Uso:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
|  |  |  |
| **Valor Total do Módulo:** |  | |